



"La forme  
par les  
pommes"

### **Modalités de commande et de Livraison des produits référencés sur notre site.**

Dans votre commande, vous pouvez panacher autant de variétés que vous le souhaitez, et inclure autant d'articles autres que les pommes que vous désirez.

Les produits seront emballés le jour de la livraison, ce qui leur apportera une garantie de qualité et de fraîcheur.

La livraison sera effectuée en soirée par un transporteur : « 1 Day Express » .

### **Délais de livraisons :**

Les livraisons seront effectuées **le lendemain de votre commande** le soir, entre 18h00 et 21h00

### **Exemples :**

- ❑ Commande le lundi avant minuit .....livraison le mardi entre 18h00 et 21h00
- ❑ Commande le mardi avant minuit .....livraison le mercredi entre 18h00 et 21h00
- ❑ Commande le mercredi avant minuit .....livraison le jeudi entre 18h00 et 21h00
- ❑ Commande le jeudi avant minuit .....livraison le vendredi entre 18h00 et 21h00
- ❑ Commande le Vendredi..... livraison le lundi entre 18h00 et 21h00
- ❑ Commande le Samedi .....livraison le lundi entre 18h00 et 21h00
- ❑ Commande le Dimanche avant minuit .....livraison le lundi entre 18h00 et 21h00

*(Il n'y a donc pas de livraison le samedi et le dimanche)*

**Le jour de votre commande déterminera donc votre jour de livraison.**

## **Réception de votre commande :**

Nous vous demandons d'être présent pendant les horaires prévus de votre livraison afin de pouvoir réceptionner et contrôler votre colis. En cas de problème de qualité (colis abîmé , contenu non conforme à votre commande etc.... veuillez le mentionner sur le document de livraison du livreur et :

- soit vous refusez le colis
- soit vous l'acceptez (avec les réserves émises sur le bon du livreur) et que vous nous confirmerez par un message dans la page contact de notre site dans les 24 heures

Nous vous rappellerons ensuite rapidement pour régler le problème soit par un remboursement par virement sur votre compte bancaire – Soit par une régularisation lors d'une prochaine commande.

*Nous vous remercions à l'avance pour votre confiance*